

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Гор. Санкт-Петербург

«07» Ноября 2017 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Информация, размещенная в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ (далее ЦВЕТОЧКИ), содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

В своей деятельности ЦВЕТОЧКИ руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение может быть изменено Правообладателем мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ без какого-либо специального уведомления, новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Соглашения в силу. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: цветочки.рф

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ УСЛОВИЙ

ЦВЕТОЧКИ - мобильное приложение, предназначенное для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу.

КБЮБ - Общество с ограниченной ответственностью "Кьюб" (ИНН/КПП 7810343841/781001001, ОГРН 1157847105217), находящееся по адресу: 196128, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д.9, корп.1, лит.А, пом. 31Н; e-mail: help@flw.su; информационный сайт: цветочки.рф, являющееся Правообладателем мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ.

Товар - любая реальная вещь, представленная в каталоге ЦВЕТОЧКИ.

Продавец – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, предлагающий к приобретению Товар (цветы, букеты) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

Курьер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, к которому обращается Продавец для получения услуг по доставке Товара.

Покупатель – физическое/юридическое лицо, как приобретающее либо заказывающее товар, так и намеревающееся заказать или уже использующее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ и необходимая для исполнения заказа Покупателя. Мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ, осуществляющее по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, приняло достаточные организационные и

технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Обработка персональных данных - это меры по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов. Также обработка персональных данных в рамках настоящего Соглашения подразумевает совершение, в том числе, но не ограничиваясь, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также передачу такой информации иным третьим лицам (юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, являющихся партнерами ООО «Кьюб» в рамках работы мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ), в случаях, установленных нормативными документами государственных органов и законодательством.

Заказ - электронная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога ЦВЕТОЧКИ, согласованная Сторонами договора, принятая и обработанная автоматизированной системой программного обеспечения ЦВЕТОЧКИ.

Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и Продавцом о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

Услуги - комплекс мероприятий Продавца в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, являются собственностью КЬЮБ.

Электронный каталог. Описание и цена Товара.

Наличие Товаров, представленных в каталоге ЦВЕТОЧКИ, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

Вся информация о Товаре, представленная в каталоге ЦВЕТОЧКИ, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге ЦВЕТОЧКИ являются собственностью Продавца или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре, которую он может получить по телефону +7-812-900-6-900.

По просьбе Покупателя оператор обязан предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного в каталоге ЦВЕТОЧКИ, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без

предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

Информация о Товаре.

В каталоге ЦВЕТОЧКИ предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

Ответственность Сторон за достоверность информации.

Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

КБЮБ не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ и при создании Заказа.

Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом.

Момент заключения Договора:

- в части обязательств Продавца по передаче определенного Товара - с момента получения оплаты;
- в части обязательств Покупателя по созданию условий для получения и осмотра Товара - с момента получения Заявки Покупателя на Товар;
- в части обязательств Продавца по созданию условий для получения оплаты Покупателя за Товар - не позже момента оформления заказа Покупателем;
- в части оплаты Товара Покупателем – в момент оформления Заказа либо при получении Товара.

Ограничение ответственности Продавца за Товар и его использование.

Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает Продавца от ответственности.

Продавец освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Регистрация Пользователя.

Для оформления Заказа Пользователь обязан произвести регистрацию в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

При регистрации обязательными полями для заполнения являются имя и номер мобильного телефона.

После этого Пользователь получает СМС с кодом, который он должен ввести в соответствующее поле. Такая манипуляция позволяет идентифицировать Пользователя и подтвердить принадлежность телефонного номера Пользователю.

Вводя СМС-код при регистрации в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ,

Пользователь автоматически дает свое согласие на обработку своих персональных данных.

Без подтверждения согласия на обработку персональных данных, регистрация Пользователя в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ невозможна.

Заказ Товара.

Заказ Товара может быть оформлен Покупателем только после регистрации Пользователя в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

Заказ оформляется следующим способом: самостоятельным перемещением Товара в "корзину" и заполнением формы заказа.

При этом Продавец информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства Продавца возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

Окончательное оформление Заказа происходит только после проверки корректности Персональных данных Покупателя Продавцом.

В случае изменения состава Заказа при его обработке сотрудниками Продавца, его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации и отражением данных изменений Покупателем в Комментариях к Заказу.

Оплата Товара. Безопасность платежей, конфиденциальность информации.

Оплата Товара осуществляется только способами, предложенными мобильным приложением ЦВЕТОЧКИ: наличными денежными средствами при получении Товара либо безналичным расчетом банковскими картами.

Оплата банковскими картами осуществляется через Акционерное общество "АЛЬФА-БАНК" (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044030786, корреспондентский счет № 30101810600000000786 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ).



К оплате принимаются карты VISA и MasterCard.



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Вводимые данные банковской карты не хранятся и не копируются, а передаются в Банк согласно стандарту PCI DSS.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.



Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, Вы можете обращаться по следующим телефонам: **+7-812-900-6-900**

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Доставка или получение Товара.

Передача Товара Покупателю возможна следующими способами:

Самовывоз

Курьерская доставка

При курьерской доставке Товара адрес доставки Покупатель указывает при оформлении Заказа в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

Стоимость доставки Товара курьером рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа отображается при оформлении заказа в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

Продавец приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

Получение Заказа.

Покупатель в момент передачи Товара проверяет его качество и комплектацию, знакомится с правилами возврата Товара.

Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

При курьерской доставке Заказа Курьер, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность

получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации Получателя.

Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, а также если Покупатель не забрал Заказ в пунктах выдачи, Продавец аннулирует Заказ Покупателя.

В случае доставки Товара Покупателю с привлечением Третьих лиц, при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность Заказа. Факт получения Заказа означает отсутствие претензий по качеству и комплектации Товаров.

Возврат Товара.

В случае нарушения условий Заказа: несоответствие качества товара, нарушение срока доставки Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения товара сообщить Продавцу по адресу: help@flw.su о своём отказе от Заказа и требовании вернуть уплаченные денежные средства.

При этом, Продавец информирует Покупателя о процедуре возврата Товара, в соответствии со ст. 26.1 Федерального закона "О защите прав потребителей" и о том, что растения не подлежат возврату и обмену в соответствии со ст. 13 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации", утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года № 55.

Возврат уплаченных за Заказ с помощью банковской карты сумм наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя необходимо **заполнить** «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается Продавцом по требованию Покупателя на электронный адрес Покупателя, и **отправить** его вместе с приложением копии паспорта по адресу: help@flw.su.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 21 (двадцати одного) банковского дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться к Продавцу с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо отправить по адресу: help@flw.su

Прочие условия.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в службу поддержки Продавца по телефону, указанному в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.