

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

г. Санкт-Петербург

"07" Ноября 2017 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, которую посетители, покупатели, продавцы и иные пользователи мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ могут получить о Пользователе во время использования Мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов мобильного приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании мобильного приложения (Пользовательским соглашением).

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к мобильному приложению ЦВЕТОЧКИ. Мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения договоров (соглашений) с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя при регистрации в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ или при оформлении заказа для приобретения Товара.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам

мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, оказание услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи для регистрации, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Правообладатель мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ (отчуждения исключительного права) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Правообладатель мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий,

вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования мобильным приложением.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Правообладатель Мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ:

4.2.1. Использует полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечивает хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашает без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимает меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Правообладатель мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за реальный ущерб, причиненный Пользователю в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Правообладатель мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьих лиц до момента ее получения Правообладателем мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

#### 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем мобильного приложения и Правообладателем мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 15 рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Правообладателем мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ применяется

действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Правообладатель мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по e-mail: [info@csboston.com](mailto:info@csboston.com).

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.цветочки.рф](http://www.цветочки.рф).

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ (Пользовательского соглашения), размещенного на странице по адресу: [www.цветочки.рф](http://www.цветочки.рф).

---