

## ПАРТНЕРСКИЙ ДОГОВОР

Место составления: Гор. Санкт-Петербург

Дата составления «02» февраля 2018 года

Дата публикации «02» февраля 2018 года

Настоящий договор адресован юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, основным видом деятельности которых является розничная торговля цветами и цветочной продукцией, а также иными сопутствующими товарами (игрушки, сувениры, конфеты и т.п.), и содержит основные положения, регулирующие правовые отношения между ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КБЮБ» (именуемое в дальнейшем КБЮБ) и ПАРТНЕРОМ на изложенных ниже условиях.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем действий, предусмотренных ПАРТНЕРСКИМ ДОГОВОРОМ и означающих безоговорочное принятие ими всех условий ПАРТНЕРСКОГО ДОГОВОРА без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, регистрация юридического лица или индивидуального предпринимателя в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, посредством использования приложения Ц-Магазин, в качестве ПАРТНЕРА производится на основании письменного Заявления юридического лица/индивидуального предпринимателя, одобренного сотрудниками КБЮБ.

Настоящий договор не является публичной офертой и на него не распространяются требования статьи 437 ГК РФ.

Условия настоящего договора размещены в открытом доступе для ознакомления с ними потенциальными партнерами. В случае, если юридическое лицо или индивидуальный предприниматель согласны с условиями настоящего договора, такое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляют КБЮБ Заявление о присоединении.

Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента их размещения на официальном сайте КБЮБ по адресу [www.цветочки.рф](http://www.цветочки.рф), а также в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ в разделе «Правила».

Изменения и дополнения считаются принятыми ПАРТНЕРОМ при отсутствии с его стороны возражений по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения таких изменений и дополнений на официальном сайте КБЮБ по адресу [www.цветочки.рф](http://www.цветочки.рф). При этом расчеты на новых условиях производятся с даты вступления в силу изменений и дополнений.

После рассмотрения Заявления юридического лица или индивидуального предпринимателя КБЮБ оставляет за собой право отказать в регистрации в качестве ПАРТНЕРА, если продукция юридического лица или индивидуального предпринимателя не соответствует требованиям, формату и концепции мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ. Повторное рассмотрение Заявления возможно после устранения причин, послуживших основанием для отказа в регистрации в качестве ПАРТНЕРА.

ПАРТНЕР размещает предложение по продаже собственных товаров и (или) услуг через мобильные приложения Ц-Магазин/web-панель на условиях, установленных настоящим документом.

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ и ТЕРМИНЫ:

ПАРТНЕР – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, подключенный КБЮБ к мобильному приложению ЦВЕТОЧКИ и предлагающий к приобретению

продукты (цветы, букеты, иные товары, услуги), привязанные к его профилю (аккаунту) и предназначенные для продажи через мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ.

КБЮБ – Общество с ограниченной ответственностью «Кьюб», юридический адрес 196128, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д.9, корп.1, лит.А, пом. 31Н, ИНН 7810343841, ОГРН 1157847105217, являющееся правообладателем мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ.

Покупатель – физическое (или юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары, представленные в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

Банк-Партнер – Акционерное общество "АЛЬФА-БАНК" (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044030786, корреспондентский счет № 30101810600000000786 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ), обеспечивающее проведение оплат от Покупателей в платежной системе банка в режиме on-line.

Мобильное приложение Цветочки – программное обеспечение, предназначенное для функционирования под управлением мобильных платформ для смартфонов, распространяемое КБЮБ, установленное ПАРТНЕРОМ и Покупателем на своих смартфонах.

Мобильное приложение Ц-Магазин - программное обеспечение, предназначенное для функционирования под управлением мобильных платформ для смартфонов и используемое ПАРТНЕРОМ для управления своим профилем (аккаунтом) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, для публикации информации об ассортименте и качестве предлагаемого товара, его цене, свойствах, наличии на складе, а также получения ПАРТНЕРОМ информации об оплаченных заказах Покупателей с возможностью их обработки с целью дальнейшего исполнения.

Web-панель – это web-сайт, используемый ПАРТНЕРОМ для управления своим профилем (аккаунтом) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, для публикации информации об ассортименте и качестве предлагаемого товара, его цене, свойствах, наличии на складе, а также получения ПАРТНЕРОМ информации об оплаченных заказах Покупателей с возможностью их обработки с целью дальнейшего исполнения.

Бизнес-терминал – это смартфон (мобильный телефон и зарядное устройство к нему) с предустановленным программным обеспечением КБЮБ, оснащенный SIM-картой, обеспечивающий доступ в Интернет и используемый ПАРТНЕРОМ для управления своим профилем (аккаунтом) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, для публикации информации об ассортименте и качестве предлагаемого товара, его цене, свойствах, наличии на складе, а также получения ПАРТНЕРОМ информации об оплаченных заказах Покупателей с возможностью их обработки с целью дальнейшего исполнения.

Профиль (аккаунт) ПАРТНЕРА – это раздел в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, создаваемый КБЮБ специально для нужд ПАРТНЕРА и содержащий информацию о ПАРТНЕРЕ, о представленных ПАРТНЕРОМ товарах, о ценах, свойствах, наличии на складе, а также содержащий информацию об оплаченных заказах Покупателей с возможностью их обработки ПАРТНЕРОМ с целью дальнейшего исполнения.

Без регистрации профиля (аккаунта) ПАРТНЕРА невозможна работа с Бизнес-терминалом и Web-панелью, а также отсутствует доступ к Заявкам от Покупателя. Логин и пароль передается от КБЮБ ПАРТНЕРУ.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По поручению ПАРТНЕРА КБЮБ обязуется оказать ПАРТНЕРУ комплекс услуг, направленных на поиск и привлечение потенциальных покупателей (приобретателей, заказчиков, клиентов) и продажу им товаров и услуг ПАРТНЕРА (далее – «Товары и услуги ПАРТНЕРА»).

Оплата Товаров и услуг ПАРТНЕРА осуществляется Покупателем при оформлении заказа в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ (через платежную систему с использованием банковских карт) до момента получения Товара и услуг, либо наличными денежными средствами ПАРТНЕРУ/представителю ПАРТНЕРА непосредственно при получении заказа.

1.2 Для целей исполнения поручения ПАРТНЕРА, указанного в пункте 1.1 настоящего Договора, КБЮБ размещает информацию о Товарах и услугах ПАРТНЕРА на рекламных площадках КБЮБ, в частности, в мобильных приложениях КБЮБ, в информационно-контактном центре, в социальных сетях, а также на других площадках, как принадлежащих КБЮБ, так и право размещения на которых предоставлено КБЮБ третьими лицами на основании договоров (далее – «Площадки»).

1.3 Для целей исполнения настоящего Договора ПАРТНЕР обязан использовать web-панель либо Бизнес-терминал, либо загрузить мобильное приложение Ц-Магазин на свой смартфон на платформе Android, и самостоятельно или с помощью операторов КБЮБ пройти регистрацию, указав информацию о своем предприятии (наименовании, ИНН, ОГРН, юридическом и фактическом адресе, о характере деятельности, условиях доставки Товара (оказания услуг), рабочем времени), контактных данных своих технических специалистов и сотрудников (телефоны, электронные адреса), а также иную информацию, необходимую для идентификации ПАРТНЕРА.

Информацию о товаре, его ассортименте, о цене (стоимость), фото (образцы товара), логотипы, товарные знаки и т.п. ПАРТНЕР размещает в своем профиле (аккаунте) мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ самостоятельно, после успешной регистрации.

ПАРТНЕР не имеет право размещать свою контактную информацию (контактный телефон, e-mail, skype и иные данные) в тексте, изображениях и прочих информационных объектах. ПАРТНЕРУ запрещено размещение услуг, связанных с предоставлением услуг сексуального характера.

Ответственность за незаконное использование фото, изображений, логотипов, товарных знаков и иных объектов интеллектуальных прав, а также за недостоверную информацию о товарах и услугах (их характеристиках, ассортименте, качестве и т.п.), представленную и размещенную ПАРТНЕРОМ у себя в профиле (аккаунте) мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ и повлекшие нарушение прав и законных интересов третьих лиц, в том числе введение в заблуждение Покупателей, ПАРТНЕР несет самостоятельно в полном объеме.

ПАРТНЕР обязуется в кратчайшие сроки информировать КБЮБ о любых изменениях в публикуемой КБЮБ информации, в том числе об условиях доставки, а также о наличии технических и иных проблем, связанных с ограничением либо с невозможностью принимать заказы, сделанные через мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ.

1.4 При необходимости КБЮБ обеспечивает ПАРТНЕРА Бизнес-терминалом, который передается ПАРТНЕРУ в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующей заявки, но не раньше момента регистрации ПАРТНЕРА в мобильном приложении Ц-Магазин/web-панели, по Акту приема-передачи, и используется ПАРТНЕРОМ весь период действия Договора.

При расторжении Договора независимо от оснований такого расторжения ПАРТНЕР в течение 3 (трех) рабочих дней обязан вернуть Бизнес-терминал в том состоянии и той комплектности, в котором он передавался ПАРТНЕРУ, с учетом его нормального износа.

1.5 В целях получения от покупателей предоплаты за товары и услуги ПАРТНЕРА КБЮБ обязуется организовать и обеспечить подключение к мобильному приложению ЦВЕТОЧКИ платежной системы, предоставляющей возможность покупателям оплачивать товары и услуги ПАРТНЕРА с использованием банковских карт в режиме on-line.

Ответственность за безопасность проводимых денежных операций в режиме on-line несет Банк-Партнер КБЮБ.

1.6 КБЮБ осуществляет техническую поддержку и обеспечивает работоспособность Мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, Ц-Магазин и web-панели, а также при необходимости Бизнес-терминала в течение всего срока действия настоящего Договора, при этом КБЮБ по собственному усмотрению определяет способ и порядок публикации информации о ПАРТНЕРЕ в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

КБЮБ обязуется фильтровать и модифицировать информацию о Товарах и услугах ПАРТНЕРА в целях соответствия публикуемой КБЮБ информации политике размещения Yandex Direct, Google Adwords и других рекламных приложениях, а также в целях соответствия публикуемой КБЮБ информации политикам размещения в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

1.7 КБЮБ обеспечивает возможность Покупателей совершить заказ и оплату Товаров и услуг ПАРТНЕРА в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ (далее – «Заказ»), при этом оформленный таким образом Заказ и подтверждение его оплаты КБЮБ направляет ПАРТНЕРУ способом, согласованным Сторонами в регламенте взаимодействия сторон в процессе обработки заказов, описанным в Приложении N1 к настоящему Договору (далее - "Регламент").

Во избежание двоякого толкования, КБЮБ самостоятельно не исполняет Заказы Покупателей и не контролирует исполнение Заказов Покупателей ПАРТНЕРОМ. Информация о Заказах доступна ПАРТНЕРУ в режиме реального времени в профиле (аккаунте) ПАРТНЕРА в Бизнес-терминале.

1.8 Учитывая п.2.5. Договора, Стороны подтверждают, что КБЮБ не обязан предоставлять ПАРТНЕРУ отчеты в ходе исполнения настоящего Договора.

1.9 ПАРТНЕР обязуется:

- на основании настоящего Договора своевременно и в полном объеме реализовывать Товары и услуги на основании оформленного Заказа Покупателя, переданного ПАРТНЕРУ от КБЮБ;
- оплатить услуги и затраты КБЮБ в случаях, предусмотренных настоящим Договором, и в полном соответствии с настоящим Договором;
- предоставлять КБЮБ информацию о непринятых и/или неисполненных Заказах (с указанием причин отказа и/или неисполнения), сделанных Покупателями в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, в порядке и сроки, согласованные в Регламенте;
- после получения от КБЮБ информации о произведенном Заказе в порядке и в сроки, установленные в Регламенте, обработать Заказ, в частности, связаться с Покупателем по телефону для подтверждения полученного Заказа в срок не позднее 45 (сорок пять) минут с момента его получения;
- добросовестно, в полном объеме, качественно и в срок выполнять все Заказы;
- в случае возникновения у Покупателей претензий в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» или иных претензий относительно качества реализуемых ПАРТНЕРОМ Товаров и условий оказания услуг, самостоятельно урегулировать данные претензии без привлечения КБЮБ и осуществить возврат денежных средств Покупателям;

- принимать услуги КБЮБ в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в том числе в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от КБЮБ Акта-отчета подписать и вернуть КБЮБ подписанный второй экземпляр Акта-отчета либо в тот же срок направить мотивированный отказ;
  - бережно и ответственно обращаться с Бизнес-терминалом, полученным в порядке п.1.4. настоящего Договора, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №2 к настоящему Договору. В случае повреждения (порчи) и/или утери переданного ПАРТНЕРУ Бизнес-терминала и/или зарядного устройства, ПАРТНЕР обязуется возместить понесенные КБЮБ в связи с этим расходы;
  - не использовать персональные данные Покупателя, полученные от КБЮБ, для целей иных, кроме как для исполнения полученного Заказа.
- В случае нарушения данного условия ПАРТНЕР обязан возместить КБЮБ и Покупателю все причиненные вследствие этого убытки.

1.10 КБЮБ имеет право привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.

1.11 КБЮБ вправе принимать решение о возмещении (возврате) денежных средств Покупателям, полученных посредством платежной системы Банка-Партнера (on-line-оплата) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, если ПАРТНЕР отказывается от реализации Товара/услуги или реализует Товар/услугу ненадлежащего качества - за счет ПАРТНЕРА.

Сведения о таких затратах включаются в Акт-отчет КБЮБ и ПАРТНЕР обязуется компенсировать эти затраты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета от КБЮБ.

1.12 Стороны подтверждают, что в течение срока действия настоящего Договора КБЮБ вправе заключать договоры, аналогичные настоящему Договору, а равно размещать в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ информацию о продукции третьих лиц, в том числе о продукции, идентичной и/или аналогичной Товарам и услугам ПАРТНЕРА. ПАРТНЕР не вправе требовать возмещения каких-либо убытков (включая упущенную выгоду), возникших у него в результате размещения информации в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ о ПРОДУКЦИИ третьих лиц.

1.13 ПАРТНЕР с целью стимулирования потребительского спроса, обеспечения эффективного сбыта, привлечения внимания, повышения узнаваемости и лояльности, поддержания и увеличения интереса Покупателей к товарным знакам, продуктам и услугам ПАРТНЕРА, с целью их дальнейшего продвижения на рынке вправе по согласованию с КБЮБ организовывать проведение в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ маркетинговых мероприятий. При этом ПАРТНЕР обязан посредством электронной почты (по электронным адресам, указанным в п.8.2 Договора) согласовывать с КБЮБ условия таких маркетинговых мероприятий и рекламно-информационные материалы (далее – «РИМ»), используемые при их проведении.

В случае, если РИМ для маркетингового мероприятия ПАРТНЕРА готовит КБЮБ (по поручению ПАРТНЕРА), то такие РИМ подлежат обязательному согласованию с ПАРТНЕРОМ до момента их размещения в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

В случае нарушения ПАРТНЕРОМ условий проводимого им маркетингового мероприятия по отношению к Покупателям, воспользовавшихся услугами ПАРТНЕРА посредством Мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, ПАРТНЕР обязуется самостоятельно урегулировать возникшие вследствие этого разногласия, а в случае предъявления требований (претензий) к КБЮБ, ПАРТНЕР обязуется компенсировать КБЮБ все возникшие в связи с этим убытки.

## 2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Вознаграждение КБЮБ составляет 20% (двадцать процентов) от стоимости заказов, переданных КБЮБ ПАРТНЕРУ, НДС не облагается в связи с применением КБЮБ упрощённой системы налогообложения.

2.2. По заказам, оплата за которые осуществлялась наличными денежными средствами напрямую ПАРТНЕРУ при получении заказа, а также при наличии обстоятельств, указанных п.1.11 настоящего Договора, КБЮБ в течение первых 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, направляет ПАРТНЕРУ по электронной почте или с курьером Акт-отчёт о поступивших и обработанных заявках (оплата по которым осуществлялась наличными денежными средствами) и Счет на оплату. Указанные документы направляются ПАРТНЕРУ по адресам, указанным ПАРТНЕРОМ при регистрации в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, если об иных контактных адресах ПАРТНЕР заблаговременно не уведомил КБЮБ.

ПАРТНЕР обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Счета произвести оплату услуг КБЮБ, а также в этот срок подписать Акт-отчет либо представить мотивированный отказ от подписания.

В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акт-отчет не будет подписан и ПАРТНЕР не представит мотивированный отказ от его подписания, то Акт-отчет будет считаться принятым ПАРТНЕРОМ по всем его пунктам в полном объеме и подлежит своевременной оплате в полном объеме.

2.3. Сумма каждого Заказа, оплаченного Покупателем посредством платежной системы Банка-Партнера (on-line-оплата) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, направляется на расчетный счет ПАРТНЕРА в течение 6 (шести) рабочих дней с момента поступления оплаты, за вычетом суммы вознаграждения КБЮБ, указанной в п.2.1 настоящего Договора. Сумма вознаграждения КБЮБ и комиссия банка удерживается автоматически в эквайринговой системе Банка-Партнера.

2.4 Вознаграждение КБЮБ включает в себя комиссию Банка-Партнера за перечисление денежных средств от Покупателя ПАРТНЕРУ.

2.5 Информация о переданных от КБЮБ Заказах (с указанием номера, даты и стоимости Заказа) доступна ПАРТНЕРУ в режиме реального времени в его профиле (аккаунте) мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ. Дополнительная сверка по заказам Сторонами не производится.

## 3. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

3.1. ПАРТНЕР подтверждает, что все исключительные права на любые объекты интеллектуальной собственности - на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (изображения, фотографии, товарные знаки, фирменное наименование ПАРТНЕРА и т.д.), а также авторские права в полном объеме принадлежат ПАРТНЕРУ. ПАРТНЕР подтверждает, что своими действиями (бездействием) не нарушает авторских и иных прав третьих лиц.

Во избежание двоякого толкования Стороны подтверждают, что ПАРТНЕРУ не предоставляется право использования объектов интеллектуальной собственности КБЮБ.

3.2. ПАРТНЕР в целях исполнения обязательств КБЮБ по настоящему Договору предоставляет КБЮБ право использования товарных знаков (логотипов, брендов, коммерческих обозначений) и фирменного наименования ПАРТНЕРА, а также материалов и информацию о Товарах и услугах ПАРТНЕРА (далее – «Материалы ПАРТНЕРА»), в том числе при размещении товарных знаков (логотипов, фирменного

наименования) ПАРТНЕРА в контекстной рекламе, уличных баннерах, социальных сетях, статьях, журналах, в СМИ и прочих общедоступных материалах рекламного характера. ПАРТНЕР настоящим подтверждает, что имеет все полномочия для предоставления права использования Материалов ПАРТНЕРА в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ. ПАРТНЕР гарантирует и подтверждает, что исполнение КБЮБ своих обязательств по настоящему Договору (включая размещение Материалов ПАРТНЕРА в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ) не будет нарушать никакие права третьих лиц. Любое использование КБЮБ Материалов ПАРТНЕРА исключительно для исполнения настоящего Договора будет считаться правомерным использованием.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне все понесенные убытки в соответствии с действующим законодательством.

4.2 При нарушении ПАРТНЕРОМ обязательств по передаче Покупателю Заказа, оплаченного Покупателем в режиме on-line через платежную систему мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, при получении письменного требования от КБЮБ и в сроки, указанные в таком требовании ПАРТНЕР обязан выплатить штраф в размере 10 000,00 (Десять тысяч) рублей, а также возместить КБЮБ убытки, возникшие у него в связи с предъявлением претензий со стороны Покупателей (возврат денежных средств, иные возможные расходы).

4.2.1. В период с 06 марта по 08 марта включительно ПАРТНЕР обязуется соблюдать следующие требования:

- товары ПАРТНЕРА, размещенные в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, должны быть в наличии;
- актуализировать информацию о товарах (в том числе о наличии/отсутствии товаров), в случае ее изменения, в кратчайшие сроки (в течение 35 минут с момента ее изменения);
- осуществлять прием заказов (в рабочее время ПАРТНЁРА) в течение 7 минут.
- осуществлять прием телефонных звонков от Покупателей, которые уже сделали Заказ, в течение одной минуты с момента их поступления; в случае пропуска телефонного звонка от Покупателя незамедлительно (в течение пяти минут) ему перезвонить;
- соблюдать точное время доставки, указанное в Заказе Покупателя и согласованное ПАРТНЕРОМ (плюс-минус 15 минут);
- заменить товар ненадлежащего качества товаром надлежащего качества в течение 24 часов с момента получения такого требования от Покупателя;
- не допускать случаев доставки товара, отсутствующего в Заказе Покупателя (чужой заказ).

В случае несоблюдения указанных в настоящем пункте требований ПАРТНЕРОМ КБЮБ имеет право на свое усмотрение применить к ПАРТНЕРУ следующие меры: предупреждение либо штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение. Штраф уплачивается ПАРТНЕРОМ в срок, указанный в соответствующем требовании КБЮБ.

4.3 Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования ПАРТНЕР обязуется возместить КБЮБ в полном объеме все и любые убытки КБЮБ, возникшие вследствие размещения Материалов ПАРТНЕРА в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ и/или в контекстной рекламе, включая любые расходы, возникшие у КБЮБ в связи с нарушением прав третьих лиц (в частности, прав на товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения, фирменные наименования, изображения, фотографии, авторские и иные права) в виду размещения Материалов ПАРТНЕРА в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

4.4 При любом нарушении ПАРТНЕРОМ Порядка и правил использования Бизнес-терминала (Приложение №2) КБЮБ имеет право на свое усмотрение применить к ПАРТНЕРУ следующие меры: предупреждение либо штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение.

При нарушении ПАРТНЕРОМ срока возврата Бизнес-терминала, ПАРТНЕР обязан компенсировать КБЮБ полную стоимость этого оборудования без учета его износа.

4.5 В случае если по результатам статистических данных по итогу отработанного календарного месяца количество отказов от заказа по вине ПАРТНЕРА (в том числе необоснованные отклонения заказа ПАРТНЕРОМ) будет превышать 15% от общего числа полученных заказов, а также в случае поступления от Покупателя жалоб (как письменных, так и устных) в адрес КБЮБ из-за поставки некачественных товаров (услуг) со стороны ПАРТНЕРА, то КБЮБ имеет право в одностороннем порядке отключить профиль (аккаунт) ПАРТНЕРА от мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, устно уведомив последнего в течение суток с момента такого отключения.

Повторное подключение возможно только после получения от ПАРТНЕРА письменного объяснения причин таких показателей/обстоятельств.

В случае неполучения от ПАРТНЕРА объяснений, а равно признание специалистами КБЮБ причин отказа необоснованными Договор считается расторгнутым на 16 (шестнадцатый) день с момента отключения ПАРТНЕРА от мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ.

4.6 Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор). Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

Подтверждением наличия факта обстоятельств непреодолимой силы является заключение Торгово-Промышленной Палаты Российской Федерации/субъекта Российской Федерации, полученное в надлежащем порядке.

4.7 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1 ПАРТНЕР считается ознакомившимся и безоговорочно принявшим условия настоящего Договора с момента получения КБЮБ Заявления.

Договор считается заключенным с даты одобрения Заявления ПАРТНЕРА сотрудниками КБЮБ и действует до тех пор, пока ни одна из Сторон не выразит свое намерение о его расторжении.

5.2 Любая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 3 (три) дня до завершения всех взаиморасчетов в отношении Товаров и услуг, фактически переданных/оказанных на момент расторжения Договора.

5.3 При расторжении Договора Стороны обязаны выполнить все взятые на себя обязательства. При прекращении настоящего Договора по любому основанию КБЮБ обязуется прекратить использование Материалов ПАРТНЕРА в максимально короткие сроки.



## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПОЛУЧЕННОЙ СТОРОНАМИ ИНФОРМАЦИИ

6.1 Стороны пришли к соглашению, что условия настоящего Договора, а также все приложения к настоящему Договору носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению (сообщению) третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, как в период действия настоящего Договора, так и в течение одного года после прекращения настоящего Договора по любому основанию.

6.2 Если Сторона при исполнении своего обязательства по настоящему Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как информация, составляющая коммерческую тайну, Сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2 Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок досудебного урегулирования спора.

Претензионные письма направляются Сторонами нарочным, заказным почтовым отправлением либо почтовым отправлением с объявленной ценностью, с уведомлением о вручении последнего адресату, по адресам Сторон, указанным в Договоре.

Срок рассмотрения претензионного письма составляет пятнадцать рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

7.3 Споры, спорные вопросы, разногласия, требования или претензии, возникающие из настоящего Договора, в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, либо вытекающее из него, и не решенные в порядке п.7.2 настоящего Договора подлежат разрешению в Арбитражном суде г.Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

8.2 Контактный e-mail КБЮБ: [help@flw.su](mailto:help@flw.su)

8.3 ПАРТНЕР обязуется в письменном виде уведомлять КБЮБ об изменениях своего юридического и фактического адреса (в том числе об изменении места фактического оказания услуг/продажи Товаров), банковских и иных реквизитов, о смене руководителя и/или учредителя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента вступления таких изменений в силу (внесения изменения в ЕГРЮЛ/ЕГРИП).

8.4 ПАРНЕР, отправляя Заявление в КБЮБ, подтверждает, что ознакомился со всеми Регламентами, Правилами и иными документами, как приложенными к настоящему Договору, так и размещенными в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, согласен с ними и обязуется выполнять их добросовестно.

8.5 В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из Договора, а остальные положения сохраняют свою силу. Во всем остальном, что прямо не

предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.6 Приложения:

Приложение №1 – Регламент взаимодействия сторон в процессе оформления, обработки и исполнения заказа

Приложение №1.1 – Форма Заказа, получаемая ПАРТНЕРОМ с мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ

Приложение №2 – Порядок и правила использования Бизнес-терминала

Приложение №3 – Заявление (форма)

## 9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ КБЮБ

КБЮБ

**Общество с ограниченной ответственностью «Кьюб»**

**196128, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д.9, корп.1, лит. А, пом. 31Н**

ИНН 7810343841

КПП 781001001

ОГРН 1157847105217

ОКПО 01078731

р/с 40702810032400001094

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург

К/с 30101810600000000786

БИК 044030786

## РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В ПРОЦЕССЕ ОФОРМЛЕНИЯ, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

1. Для оформления Заказа Покупатель обязан произвести регистрацию в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

При регистрации обязательными полями для заполнения являются имя и номер мобильного телефона.

После этого, Покупатель получает СМС с кодом, который он должен ввести в соответствующее поле. Такая манипуляция позволяет идентифицировать Покупателя и подтвердить принадлежность телефонного номера Покупателю.

Вводя СМС-код при регистрации в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, Покупатель автоматически дает свое согласие на обработку своих персональных данных. Без подтверждения согласия на обработку персональных данных, регистрация Покупателя в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ невозможна.

2. При желании Покупатель оформляет заказ через мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ:

выбирает товар – добавляет его в Корзину – производит процедуру оформления заказа - выбирает функцию «оплатить заказ сейчас»/ «оплатить заказ при получении».

Оплата Товара может быть осуществлена только способами, предложенными мобильным приложением ЦВЕТОЧКИ.

Оплата банковскими картами осуществляется через платежную систему Банка-Партнера.

3. При формировании заказа Покупатель самостоятельно определяет способ оплаты:

3.1. При активации команды «Оплатить заказ сейчас», Покупатель автоматически переадресовывается на Web-форму платежной системы Банка-Партнера для ввода данных банковской карты для оплаты.

Покупатель вводит данные банковской карты и нажимает «Оплатить».

Если у Покупателя подключен 3D Secure, то появится окно ввода кода.

После оплаты Покупатель получает подтверждение оплаты и автоматически переадресовывается в мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ к оформленному Заказу.

При успешной транзакции (ввод Покупателем верных данных, наличие на банковской карте достаточного количества денежных средств, подтверждение оплаты), сумма заказа блокируется на счете Покупателя.

В случае отрицательного результата транзакции в системе платежной системы заказ ПАРТНЕРУ не поступает (не отображается в его профиле (аккаунте) Мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ).

3.2. При выборе команды «Оплатить заказ при получении», Покупатель производит расчет наличными денежными средствами с ПАРТНЕРОМ/представителем ПАРТНЕРА непосредственно при получении заказа.

4. Сразу после оформления Заказ Покупателя приходит в виде СМС-оповещения на телефон, указанный ПАРТНЕРОМ, а также становится доступен в профиле (аккаунте) ПАРТНЕРА в мобильном приложении Ц-Магазин/web-портале, в соответствии с примерной формой, приведенной в Приложении N1.1. к настоящему Договору (далее – «Форма»).

Информация в Форме разделена на два блока - контактные данные Покупателя и информация о заказанных Товарах и услугах ПАРТНЕРА.

Отдельным разделом выведена команда «Отказ от заказа» с обязательным выбором причин отказа.

В случае, если при работе с мобильным приложением ЦВЕТОЧКИ, Ц-Магазин, web-порталом либо Бизнес-терминалом возникли какие-либо технические проблемы и передача/получение заказа стали невозможны, заказ направляется ПАРТНЕРУ по электронной почте или передается по телефону оператором КБЮБ и далее выполняется ПАРТНЕРОМ в общем нижеизложенном порядке.

5. Сразу после получения заказа ПАРТНЕР обязан обработать Заказ, в частности, связаться с Покупателем по телефону для подтверждения полученного Заказа в срок не позднее 45 (сорок пять) минут с момента его получения;

6. В случае, если при уточнении ПАРТНЕРОМ информации о Заказе у Покупателя, Покупатель пожелает изменить Заказ и/или сделать Заказ дополнительных товаров, ПАРТНЕР обязан проинструктировать Покупателя о том, что возможны следующие варианты действия:

а) Заказ Покупателя будет аннулирован и что покупателю необходимо оформить новый Заказ.

В указанном случае ПАРТНЕР через Бизнес-терминал, а в случае его неисправности иным согласованным Сторонами способом должен сообщить КБЮБ об «отказе от заказа».

б) В случае если стоимость Заказа при внесении изменений/дополнений не изменится, Покупатель обязан отразить такие изменения/дополнения в своем уже оформленном Заказе, через функцию «Дополнения к Заказу».

Только после отражения соответствующих изменений ПАРТНЕР приступает к выполнению Заказа.

Операторы КБЮБ имеют право проверять информацию, полученную от ПАРТНЕРА.

6. В случае «Отказа от заказа» со стороны ПАРТНЕРА, сумма, оплаченная Покупателем посредством платежной системы через мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ, разблокируется (в течение трех дней - в зависимости от условий обслуживания, установленных банком Покупателя), а заказ считается аннулированным.

7. Если в течение 3 (трех) суток от ПАРТНЕРА не поступило уведомление об отказе от заказа, то такой заказ считается ВЫПОЛНЕННЫМ и итоговая сумма заказа, за вычетом вознаграждения КБЮБ и комиссии Банка-Партнера перечисляется на счет ПАРТНЕРА в порядке и на условиях, согласованных в настоящем Договоре.

8. В случае несогласованной с ПАРТНЕРОМ (по телефонной связи либо в Telegram) отмены заказа сотрудниками КБЮБ (в том числе по причине технического сбоя либо любой иной причине), в результате которой денежные средства, уплаченные за товар, были возвращены Покупателю, а товар был доставлен Покупателю или лицу, указанному Покупателем в заказе, и принят им (т.е. денежные средства за доставленный товар не были получены в результате несогласованных с ПАРТНЕРОМ действий сотрудников КБЮБ), КБЮБ обязан возместить причиненный ПАРТНЕРУ реальный ущерб в размере стоимости доставленного и принятого товара, за вычетом вознаграждения КБЮБ (в т.ч. комиссии Банка-Партнера).

9. В случае проведения КБЮБ рекламных акций среди Покупателей, в результате которых цена товара для Покупателя становится менее цены товара, указанной ПАРТНЕРОМ (в т.ч. когда цена товара становится равной нулю), КБЮБ обязан возместить ПАРТНЕРУ причиненный реальный ущерб в сумме разницы между ценой товара, указанной ПАРТНЕРОМ, и фактически уплаченной ценой за товар, за вычетом вознаграждения КБЮБ (в т.ч. комиссии Банка-Партнера).

Уникальный номер заказа в системе:

Данные Покупателя:

Ф.И.О.:

Контактный телефон (моб.):

Тип доставки : САМОВЫВОЗ / ДОСТАВКА

Адрес доставки:

№ квартиры, офиса:

№ Подъезда:

Этаж:

Код домофона:

Требуется сдача с:

Комментарии к доставке:

Стоимость доставки:

Стоимость заказа:

Скидка (название промо-акции):

Итого:

**Отказ от заказа**

## ПОРЯДОК И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-ТЕРМИНАЛА

- ПАРТНЕР использует Бизнес-терминал только для целей, предусмотренных настоящим Договором, не должен использовать Бизнес-терминал в личных целях.
- ПАРТНЕР не должен совершать телефонные вызовы с Бизнес-терминала, а также принимать звонки от иных лиц, не являющихся сотрудниками КБЮБ.
- ПАРТНЕР не должен извлекать SIM-карту, а также самостоятельно без ведома КБЮБ производить с ней какие-либо манипуляции.
- ПАРТНЕР не должен скачивать или использовать иные мобильные приложения, кроме мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, в том числе предустановленные фирмой-производителем.
- ПАРТНЕР обязан по требованию КБЮБ производить обновления мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ/Ц-Магазина, а также в случае необходимости производить своевременную замену Бизнес-терминала.
- ПАРТНЕР самостоятельно контролирует уровень зарядки Бизнес-терминала и его работоспособность.
- ПАРТНЕР ежедневно перед началом работы проверяет, осуществлен ли запуск мобильного приложения Ц-Магазин.
- В случае неисправности мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ/Ц-Магазин, web-панели либо Бизнес-терминала ПАРТНЕР обязан немедленно сообщить об этом сотрудникам КБЮБ.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
О присоединении к условиям Партнерского договора

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(наименование ПАРТНЕРА)

в лице \_\_\_\_\_,

(должность, ФИО)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

(устава, доверенности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

именуем\_\_ в дальнейшем ПАРТНЕР.

Настоящим ПАРТНЕР заявляет о том, что он в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации ознакомлен и полностью согласен с условиями Партнерского договора ООО «Кьюб» и стоимостью оказания услуг, размещенными на сайте по адресу: [www.цветочки.рф](http://www.цветочки.рф) и/или в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ в разделе «Правила».

Подписывая настоящее Заявление ПАРТНЕР выражает свое согласие:

- получать информацию об услугах и заказах\*
- на обработку персональных данных (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- на электронный обмен данными\*
- на открытие личного кабинета (аккаунта) ПАРТНЕРА в приложении Ц-Магазин

\*по адресу \_\_\_\_\_  
(адрес электронной почты ПАРТНЕРА)

**АНКЕТА ПАРТНЕРА:**

Наименование ПАРТНЕРА (полное и сокращенное):

ИНН/КПП:

ОГРН:

Юридический адрес:

Банковские реквизиты:

Фирменное наименование/товарный знак для отображения в приложении (если отсутствует – пишем «Цветочки»):

Режим работы (в какой период можете принять заказ):

Режим доставки (в какой период можете доставить заказ):

Почтовый адрес всех магазинов с почтовым индексом:

Контактный номер мобильного телефона (для связи по рабочим вопросам)

Номер мобильного телефона – куда будет приходить SMS с заказом клиента.

Номер мобильного телефона – куда будет приходить заказ от бота Telegram (можно сделать групповой чат).

Фотографии (или ссылки на них) всех букетов (по 1-3 шт. на один букет) размером 1000 пикселей в ширину, 1094 пикселя в высоту (jpg или png).

Заполнить данную таблицу или приложить файл XLS в формате:

Название файла фото	Название букета в приложении	Описание или состав букета в приложении	Размер букета	Цена в приложении с доставкой (из неё вычитаем комиссию), рублей	Теги (до 10 шт.) (актуальные теги можете посмотреть в приложении)

от ПАРТНЕРА: \_\_\_\_\_ / И. О. Фамилия, должность/  
 м.п.

НИЖЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКАМИ ООО «КБЮБ»

ОДОБРИТЬ  
 ОТКАЗАТЬ

В случае одобрения Заявлению присвоен № \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /ФИО, должность, дата/  
 отметка (штамп) о получении заявления КБЮБ