

ПАРТНЕРСКИЙ ДОГОВОР

Место составления: Гор. Санкт-Петербург

Дата составления «07» Ноября 2017 года

Дата публикации «07» Ноября 2017 года

Настоящий договор адресован юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, основным видом деятельности которых является розничная торговля цветами и цветочной продукцией, а также иными сопутствующими товарами (игрушки, сувениры, конфеты и т.п.), и содержит основные положения, регулирующие правовые отношения между ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КБЮБ» (именуемое в дальнейшем КБЮБ) и ПАРТНЕРОМ на изложенных ниже условиях.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем действий, предусмотренных ПАРТНЕРСКИМ ДОГОВОРОМ и означающих безоговорочное принятие ими всех условий ПАРТНЕРСКОГО ДОГОВОРА без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, регистрация юридического лица или индивидуального предпринимателя в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, посредством использования приложения Ц-Магазин, в качестве ПАРТНЕРА производится на основании письменного Заявления юридического лица/индивидуального предпринимателя, одобренного сотрудниками КБЮБ.

Настоящий договор не является публичной офертой и на него не распространяются требования статьи 437 ГК РФ.

Условия настоящего договора размещены в открытом доступе для ознакомления с ними потенциальными партнерами. В случае, если юридическое лицо или индивидуальный предприниматель согласны с условиями настоящего договора, такое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляют КБЮБ Заявление о присоединении.

Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента их размещения на официальном сайте КБЮБ по адресу www.цветочки.рф, а также в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ в разделе «Правила».

Изменения и дополнения считаются принятыми ПАРТНЕРОМ при отсутствии с его стороны возражений по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения таких изменений и дополнений на официальном сайте КБЮБ по адресу www.цветочки.рф. При этом расчеты на новых условиях производятся с даты вступления в силу изменений и дополнений.

После рассмотрения Заявления юридического лица или индивидуального предпринимателя КБЮБ оставляет за собой право отказать в регистрации в качестве ПАРТНЕРА, если продукция юридического лица или индивидуального предпринимателя не соответствует требованиям, формату и концепции мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ. Повторное рассмотрение Заявления возможно после устранения причин, послуживших основанием для отказа в регистрации в качестве ПАРТНЕРА.

ПАРТНЕР размещает предложение по продаже собственных товаров и (или) услуг через мобильные приложения Ц-Магазин/web-панель на условиях, установленных настоящим документом.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ и ТЕРМИНЫ:

ПАРТНЕР – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, подключенный КБЮБ к мобильному приложению ЦВЕТОЧКИ и предлагающий к приобретению продукты (цветы, букеты, иные товары, услуги), привязанные к его профилю (аккаунту) и предназначенные для продажи через мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ.

КБЮБ – Общество с ограниченной ответственностью «Кьюб», юридический адрес 196128, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д.9, корп.1, лит.А, пом. 31Н, ИНН 7810343841, ОГРН 1157847105217, являющееся правообладателем мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ.

Покупатель – физическое (или юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары, представленные в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

Банк-Партнер – Акционерное общество "АЛЬФА-БАНК" (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044030786, корреспондентский счет № 30101810600000000786 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ), обеспечивающее проведение оплат от Покупателей в платежной системе банка в режиме on-line.

Мобильное приложение Цветочки – программное обеспечение, предназначенное для функционирования под управлением мобильных платформ для смартфонов, распространяемое КБЮБ, установленное ПАРТНЕРОМ и Покупателем на своих смартфонах.

Мобильное приложение Ц-Магазин - программное обеспечение, предназначенное для функционирования под управлением мобильных платформ для смартфонов и используемое ПАРТНЕРОМ для управления своим профилем (аккаунтом) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, для публикации информации об ассортименте и качестве предлагаемого товара, его цене, свойствах, наличии на складе, а также получения ПАРТНЕРОМ информации об оплаченных заказах Покупателей с возможностью их обработки с целью дальнейшего исполнения.

Web-панель – это web-сайт, используемый ПАРТНЕРОМ для управления своим профилем (аккаунтом) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, для публикации информации об ассортименте и качестве предлагаемого товара, его цене, свойствах, наличии на складе, а также получения ПАРТНЕРОМ информации об оплаченных заказах Покупателей с возможностью их обработки с целью дальнейшего исполнения.

Бизнес-терминал – это смартфон (мобильный телефон и зарядное устройство к нему) с предустановленным программным обеспечением КБЮБ, оснащенный SIM-картой, обеспечивающий доступ в Интернет и используемый ПАРТНЕРОМ для управления своим профилем (аккаунтом) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, для публикации информации об ассортименте и качестве предлагаемого товара, его цене, свойствах, наличии на складе, а также получения ПАРТНЕРОМ информации об оплаченных заказах Покупателей с возможностью их обработки с целью дальнейшего исполнения.

Профиль (аккаунт) ПАРТНЕРА – это раздел в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, создаваемый КБЮБ специально для нужд ПАРТНЕРА и содержащий информацию о ПАРТНЕРЕ, о представленных ПАРТНЕРОМ товарах, о ценах, свойствах, наличии на складе, а также содержащий информацию об оплаченных заказах Покупателей с возможностью их обработки ПАРТНЕРОМ с целью дальнейшего исполнения.

Без регистрации профиля (аккаунта) ПАРТНЕРА невозможна работа с Бизнес-терминалом и Web-панелью, а также отсутствует доступ к Заявкам от Покупателя.

Логин и пароль передается от КБЮБ ПАРТНЕРУ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По поручению ПАРТНЕРА КБЮБ обязуется оказать ПАРТНЕРУ комплекс услуг, направленных на поиск и привлечение потенциальных покупателей (приобретателей,

заказчиков, клиентов) и продажу им товаров и услуг ПАРТНЕРА (далее – «Товары и услуги ПАРТНЕРА»).

Оплата Товаров и услуг ПАРТНЕРА осуществляется Покупателем при оформлении заказа в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ (через платежную систему с использованием банковских карт) до момента получения Товара и услуг, либо наличными денежными средствами ПАРТНЕРУ/представителю ПАРТНЕРА непосредственно при получении заказа.

1.2 Для целей исполнения поручения ПАРТНЕРА, указанного в пункте 1.1 настоящего Договора, КБЮБ размещает информацию о Товарах и услугах ПАРТНЕРА на рекламных площадках КБЮБ, в частности, в мобильных приложениях КБЮБ, в информационно-контактном центре, в социальных сетях, а также на других площадках, как принадлежащих КБЮБ, так и право размещения на которых предоставлено КБЮБ третьими лицами на основании договоров (далее – «Площадки»).

1.3 Для целей исполнения настоящего Договора ПАРТНЕР обязан использовать web-панель либо Бизнес-терминал, либо загрузить мобильное приложение Ц-Магазин на свой смартфон на платформе Android, и самостоятельно или с помощью операторов КБЮБ пройти регистрацию, указав информацию о своем предприятии (наименовании, ИНН, ОГРН, юридическом и фактическом адресе, о характере деятельности, условиях доставки Товара (оказания услуг), рабочем времени), контактных данных своих технических специалистов и сотрудников (телефоны, электронные адреса), а также иную информацию, необходимую для идентификации ПАРТНЕРА.

Информацию о товаре, его ассортименте, о цене (стоимость), фото (образцы товара), логотипы, товарные знаки и т.п. ПАРТНЕР размещает в своем профиле (аккаунте) мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ самостоятельно, после успешной регистрации.

ПАРТНЕР не имеет право размещать свою контактную информацию (контактный телефон, e-mail, skype и иные данные) в тексте, изображениях и прочих информационных объектах. ПАРТНЕРУ запрещено размещение услуг, связанных с предоставлением услуг сексуального характера.

Ответственность за незаконное использование фото, изображений, логотипов, товарных знаков и иных объектов интеллектуальных прав, а также за недостоверную информацию о товарах и услугах (их характеристиках, ассортименте, качестве и т.п.), представленную и размещенную ПАРТНЕРОМ у себя в профиле (аккаунте) мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ и повлекшие нарушение прав и законных интересов третьих лиц, в том числе введение в заблуждение Покупателей, ПАРТНЕР несет самостоятельно в полном объеме.

ПАРТНЕР обязуется в кратчайшие сроки информировать КБЮБ о любых изменениях в публикуемой КБЮБ информации, в том числе об условиях доставки, а также о наличии технических и иных проблем, связанных с ограничением либо с невозможностью принимать заказы, сделанные через мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ.

1.4 При необходимости КБЮБ обеспечивает ПАРТНЕРА Бизнес-терминалом, который передается ПАРТНЕРУ в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующей заявки, но не раньше момента регистрации ПАРТНЕРА в мобильном приложении Ц-Магазин/web-панели, по Акту приема-передачи, и используется ПАРТНЕРОМ весь период действия Договора.

При расторжении Договора независимо от оснований такого расторжения ПАРТНЕР в течение 3 (трех) рабочих дней обязан вернуть Бизнес-терминал в том состоянии и той комплектности, в котором он передавался ПАРТНЕРУ, с учетом его нормального износа.

1.5 В целях получения от покупателей предоплаты за товары и услуги ПАРТНЕРА КБЮБ

обязуется организовать и обеспечить подключение к мобильному приложению ЦВЕТОЧКИ платежной системы, предоставляющей возможность покупателям оплачивать товары и услуги ПАРТНЕРА с использованием банковских карт в режиме on-line. Ответственность за безопасность проводимых денежных операций в режиме on-line несет Банк-Партнер КБЮБ.

1.6 КБЮБ осуществляет техническую поддержку и обеспечивает работоспособность Мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, Ц-Магазин и web-панели, а также при необходимости Бизнес-терминала в течение всего срока действия настоящего Договора, при этом КБЮБ по собственному усмотрению определяет способ и порядок публикации информации о ПАРТНЕРЕ в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

КБЮБ обязуется фильтровать и модифицировать информацию о Товарах и услугах ПАРТНЕРА в целях соответствия публикуемой КБЮБ информации политике размещения Yandex Direct, Google Adwords и других рекламных приложениях, а также в целях соответствия публикуемой КБЮБ информации политикам размещения в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

1.7 КБЮБ обеспечивает возможность Покупателей совершить заказ и оплату Товаров и услуг ПАРТНЕРА в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ (далее – «Заказ»), при этом оформленный таким образом Заказ и подтверждение его оплаты КБЮБ направляет ПАРТНЕРУ способом, согласованным Сторонами в регламенте взаимодействия сторон в процессе обработки заказов, описанным в Приложении N1 к настоящему Договору (далее - "Регламент").

Во избежание двоякого толкования, КБЮБ самостоятельно не исполняет Заказы Покупателей и не контролирует исполнение Заказов Покупателей ПАРТНЕРОМ. Информация о Заказах доступна ПАРТНЕРУ в режиме реального времени в профиле (аккаунте) ПАРТНЕРА в Бизнес-терминале.

1.8 Учитывая п.2.5. Договора, Стороны подтверждают, что КБЮБ не обязан предоставлять ПАРТНЕРУ отчеты в ходе исполнения настоящего Договора.

1.9 ПАРТНЕР обязуется:

- на основании настоящего Договора своевременно и в полном объеме реализовывать Товары и услуги на основании оформленного Заказа Покупателя, переданного ПАРТНЕРУ от КБЮБ;
- оплатить услуги и затраты КБЮБ в случаях, предусмотренных настоящим Договором, и в полном соответствии с настоящим Договором;
- предоставлять КБЮБ информацию о непринятых и/или неисполненных Заказах (с указанием причин отказа и/или неисполнения), сделанных Покупателями в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, в порядке и сроки, согласованные в Регламенте;
- после получения от КБЮБ информации о произведенном Заказе в порядке и в сроки, установленные в Регламенте, обработать Заказ, в частности, связаться с Покупателем по телефону для подтверждения полученного Заказа в срок не позднее 45 (сорок пять) минут с момента его получения;
- добросовестно, в полном объеме, качественно и в срок выполнять все Заказы;
- в случае возникновения у Покупателей претензий в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» или иных претензий относительно качества реализуемых ПАРТНЕРОМ Товаров и условий оказания услуг, самостоятельно урегулировать данные претензии без привлечения КБЮБ и осуществить возврат денежных средств Покупателям;
- принимать услуги КБЮБ в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в том числе в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от КБЮБ Акта-отчёта подписать и вернуть КБЮБ подписанный второй экземпляр Акта-отчёта либо в тот же срок направить мотивированный отказ;
- бережно и ответственно обращаться с Бизнес-терминалом, полученным в порядке п.1.4. настоящего Договора, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №2 к настоящему Договору. В случае повреждения (порчи) и/или утери переданного

ПАРТНЕРУ Бизнес-терминала и/или зарядного устройства, ПАРТНЕР обязуется возместить понесенные КБЮБ в связи с этим расходы;

- не использовать персональные данные Покупателя, полученные от КБЮБ, для целей иных, кроме как для исполнения полученного Заказа.

В случае нарушения данного условия ПАРТНЕР обязан возместить КБЮБ и Покупателю все причиненные вследствие этого убытки.

1.10 КБЮБ имеет право привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.

1.11 КБЮБ вправе принимать решение о возмещении (возврате) денежных средств Покупателям, полученных посредством платежной системы Банка-Партнера (on-line-оплата) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, если ПАРТНЕР отказывается от реализации Товара/услуги или реализует Товар/услугу ненадлежащего качества - за счет ПАРТНЕРА.

Сведения о таких затратах включаются в Акт-отчет КБЮБ и ПАРТНЕР обязуется компенсировать эти затраты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета от КБЮБ.

1.12 Стороны подтверждают, что в течение срока действия настоящего Договора КБЮБ вправе заключать договоры, аналогичные настоящему Договору, а равно размещать в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ информацию о продукции третьих лиц, в том числе о продукции, идентичной и/или аналогичной Товарам и услугам ПАРТНЕРА.

ПАРТНЕР не вправе требовать возмещения каких-либо убытков (включая упущенную выгоду), возникших у него в результате размещения информации в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ о ПРОДУКЦИИ третьих лиц.

1.13 ПАРТНЕР с целью стимулирования потребительского спроса, обеспечения эффективного сбыта, привлечения внимания, повышения узнаваемости и лояльности, поддержания и увеличения интереса Покупателей к товарным знакам, продуктам и услугам ПАРТНЕРА, с целью их дальнейшего продвижения на рынке вправе по согласованию с КБЮБ организовывать проведение в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ маркетинговых мероприятий. При этом ПАРТНЕР обязан посредством электронной почты (по электронным адресам, указанным в п.8.2 Договора) согласовывать с КБЮБ условия таких маркетинговых мероприятий и рекламно-информационные материалы (далее – «РИМ»), используемые при их проведении.

В случае, если РИМ для маркетингового мероприятия ПАРТНЕРА готовит КБЮБ (по поручению ПАРТНЕРА), то такие РИМ подлежат обязательному согласованию с ПАРТНЕРОМ до момента их размещения в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

В случае нарушения ПАРТНЕРОМ условий проводимого им маркетингового мероприятия по отношению к Покупателям, воспользовавшихся услугами ПАРТНЕРА посредством Мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, ПАРТНЕР обязуется самостоятельно урегулировать возникшие вследствие этого разногласия, а в случае предъявления требований (претензий) к КБЮБ, ПАРТНЕР обязуется компенсировать КБЮБ все возникшие в связи с этим убытки.

2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Вознаграждение КБЮБ составляет 20% (двадцать процентов) от стоимости заказов, переданных КБЮБ ПАРТНЕРУ, НДС не облагается в связи с применением КБЮБ упрощенной системы налогообложения.

2.2. По заказам, оплата за которые осуществлялась наличными денежными средствами напрямую ПАРТНЕРУ при получении заказа, а также при наличии обстоятельств, указанных п.1.11 настоящего Договора, КБЮБ в течение первых 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, направляет ПАРТНЕРУ по электронной почте или с

курьером Акт-отчёт о поступивших и обработанных заявках (оплата по которым осуществлялась наличными денежными средствами) и Счет на оплату. Указанные документы направляются ПАРТНЕРУ по адресам, указанным ПАРТНЕРОМ при регистрации в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, если об иных контактных адресах ПАРТНЕР заблаговременно не уведомил КБЮБ.

ПАРТНЕР обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Счета произвести оплату услуг КБЮБ, а также в этот срок подписать Акт-отчет либо представить мотивированный отказ от подписания.

В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акт-отчет не будет подписан и ПАРТНЕР не представит мотивированный отказ от его подписания, то Акт-отчет будет считаться принятым ПАРТНЕРОМ по всем его пунктам в полном объеме и подлежит своевременной оплате в полном объеме.

2.3. Сумма каждого Заказа, оплаченного Покупателем посредством платежной системы Банка-Партнера (on-line-оплата) в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, направляется на расчетный счет ПАРТНЕРА в течение 6 (шести) рабочих дней с момента поступления оплаты, за вычетом суммы вознаграждения КБЮБ, указанной в п.2.1 настоящего Договора. Сумма вознаграждения КБЮБ и комиссия банка удерживается автоматически в эквайринговой системе Банка-Партнера.

2.4 Вознаграждение КБЮБ включает в себя комиссию Банка-Партнера за перечисление денежных средств от Покупателя ПАРТНЕРУ.

2.5 Информация о переданных от КБЮБ Заказах (с указанием номера, даты и стоимости Заказа) доступна ПАРТНЕРУ в режиме реального времени в его профиле (аккаунте) мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ. Дополнительная сверка по заказам Сторонами не производится.

3. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

3.1. ПАРТНЕР подтверждает, что все исключительные права на любые объекты интеллектуальной собственности - на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (изображения, фотографии, товарные знаки, фирменное наименование ПАРТНЕРА и т.д.), а также авторские права в полном объеме принадлежат ПАРТНЕРУ. ПАРТНЕР подтверждает, что своими действиями (бездействием) не нарушает авторских и иных прав третьих лиц.

Во избежание двоякого толкования Стороны подтверждают, что ПАРТНЕРУ не предоставляется право использования объектов интеллектуальной собственности КБЮБ.

3.2. ПАРТНЕР в целях исполнения обязательств КБЮБ по настоящему Договору предоставляет КБЮБ право использования товарных знаков (логотипов, брендов, коммерческих обозначений) и фирменного наименования ПАРТНЕРА, а также материалов и информацию о Товарах и услугах ПАРТНЕРА (далее – «Материалы ПАРТНЕРА»), в том числе при размещении товарных знаков (логотипов, фирменного наименования) ПАРТНЕРА в контекстной рекламе, уличных баннерах, социальных сетях, статьях, журналах, в СМИ и прочих общедоступных материалах рекламного характера.

ПАРТНЕР настоящим подтверждает, что имеет все полномочия для предоставления права использования Материалов ПАРТНЕРА в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ. ПАРТНЕР гарантирует и подтверждает, что исполнение КБЮБ своих обязательств по настоящему Договору (включая размещение Материалов ПАРТНЕРА в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ) не будет нарушать никакие права третьих лиц. Любое использование КБЮБ Материалов ПАРТНЕРА исключительно для исполнения настоящего Договора будет считаться правомерным использованием.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне все понесенные убытки в соответствии с действующим законодательством.

4.2 При нарушении ПАРТНЕРОМ обязательств по передаче Покупателю Заказа, оплаченного Покупателем в режиме on-line через платежную систему мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, при получении письменного требования от КБЮБ и в сроки, указанные в таком требовании ПАРТНЕР обязан выплатить штраф в размере 10 000,00 (Десять тысяч) рублей, а также возместить КБЮБ убытки, возникшие у него в связи с предъявлением претензий со стороны Покупателей (возврат денежных средств, иные возможные расходы).

4.3 Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования ПАРТНЕР обязуется возместить КБЮБ в полном объеме все и любые убытки КБЮБ, возникшие вследствие размещения Материалов ПАРТНЕРА в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ и/или в контекстной рекламе, включая любые расходы, возникшие у КБЮБ в связи с нарушением прав третьих лиц (в частности, прав на товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения, фирменные наименования, изображения, фотографии, авторские и иные права) в виду размещения Материалов ПАРТНЕРА в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

4.4 При любом нарушении ПАРТНЕРОМ Порядка и правил использования Бизнес-терминала (Приложение №2) КБЮБ имеет право на свое усмотрение применить к ПАРТНЕРУ следующие меры: предупреждение либо штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение.

При нарушении ПАРТНЕРОМ срока возврата Бизнес-терминала, ПАРТНЕР обязан компенсировать КБЮБ полную стоимость этого оборудования без учета его износа.

4.5 В случае если по результатам статистических данных по итогу отработанного календарного месяца количество отказов от заказа по вине ПАРТНЕРА (в том числе необоснованные отклонения заказа ПАРТНЕРОМ) будет превышать 15% от общего числа полученных заказов, а также в случае поступления от Покупателя жалоб (как письменных, так и устных) в адрес КБЮБ из-за поставки некачественных товаров (услуг) со стороны ПАРТНЕРА, то КБЮБ имеет право в одностороннем порядке отключить профиль (аккаунт) ПАРТНЕРА от мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, устно уведомив последнего в течение суток с момента такого отключения.

Повторное подключение возможно только после получения от ПАРТНЕРА письменного объяснения причин таких показателей/обстоятельств.

В случае неполучения от ПАРТНЕРА объяснений, а равно признание специалистами КБЮБ причин отказа необоснованными Договор считается расторгнутым на 16 (шестнадцатый) день с момента отключения ПАРТНЕРА от мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ.

4.6 Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор). Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

Подтверждением наличия факта обстоятельств непреодолимой силы является заключение Торгово-Промышленной Палаты Российской Федерации/субъекта Российской Федерации, полученное в надлежащем порядке.

4.7 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1 ПАРТНЕР считается ознакомившимся и безоговорочно принявшим условия настоящего Договора с момента получения КБЮБ Заявления.

Договор считается заключенным с даты одобрения Заявления ПАРТНЕРА сотрудниками КБЮБ и действует до тех пор, пока ни одна из Сторон не выразит свое намерение о его расторжении.

5.2 Любая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 3 (три) дня до завершения всех взаиморасчетов в отношении Товаров и услуг, фактически переданных/оказанных на момент расторжения Договора.

5.3 При расторжении Договора Стороны обязаны выполнить все взятые на себя обязательства. При прекращении настоящего Договора по любому основанию КБЮБ обязуется прекратить использование Материалов ПАРТНЕРА в максимально короткие сроки.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПОЛУЧЕННОЙ СТОРОНАМИ ИНФОРМАЦИИ

6.1 Стороны пришли к соглашению, что условия настоящего Договора, а также все приложения к настоящему Договору носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению (сообщению) третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, как в период действия настоящего Договора, так и в течение одного года после прекращения настоящего Договора по любому основанию.

6.2 Если Сторона при исполнении своего обязательства по настоящему Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как информация, составляющая коммерческую тайну, Сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2 Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок досудебного урегулирования спора.

Претензионные письма направляются Сторонами нарочным, заказным почтовым отправлением либо почтовым отправлением с объявленной ценностью, с уведомлением о вручении последнего адресату, по адресам Сторон, указанным в Договоре.

Срок рассмотрения претензионного письма составляет пятнадцать рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

7.3 Споры, спорные вопросы, разногласия, требования или претензии, возникающие из настоящего Договора, в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, и не решенные в порядке п.7.2 настоящего Договора подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

8.2 Контактный e-mail КБЮБ: help@flw.su

8.3 ПАРТНЕР обязуется в письменном виде уведомлять КБЮБ об изменениях своего юридического и фактического адреса (в том числе об изменении места фактического оказания услуг/продажи Товаров), банковских и иных реквизитов, о смене руководителя и/или учредителя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента вступления таких изменений в силу (внесения изменения в ЕГРЮЛ/ЕГРИП).

8.4 ПАРНЕР, отправляя Заявление в КБЮБ, подтверждает, что ознакомился со всеми Регламентами, Правилами и иными документами, как приложенными к настоящему Договору, так и размещенными в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, согласен с ними и обязуется выполнять их добросовестно.

8.5 В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из Договора, а остальные положения сохраняют свою силу. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.6 Приложения:

Приложение №1 – Регламент взаимодействия сторон в процессе оформления, обработки и исполнения заказа

Приложение №1.1 – Форма Заказа, получаемая ПАРТНЕРОМ с мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ

Приложение №2 – Порядок и правила использования Бизнес-терминала

Приложение №3 – Заявление (форма)

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ КБЮБ

КБЮБ

Общество с ограниченной ответственностью «Кьюб»

196128, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д.9, корп.1, лит. А, пом. 31Н

ИНН 7810343841

КПП 781001001

ОГРН 1157847105217

ОКПО 01078731

р/с 40702810032400001094

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург

К/с 30101810600000000786

БИК 044030786

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В ПРОЦЕССЕ ОФОРМЛЕНИЯ, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

1. Для оформления Заказа Покупатель обязан произвести регистрацию в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ.

При регистрации обязательными полями для заполнения являются имя и номер мобильного телефона.

После этого, Покупатель получает СМС с кодом, который он должен ввести в соответствующее поле. Такая манипуляция позволяет идентифицировать Покупателя и подтвердить принадлежность телефонного номера Покупателю.

Вводя СМС-код при регистрации в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ, Покупатель автоматически дает свое согласие на обработку своих персональных данных. Без подтверждения согласия на обработку персональных данных, регистрация Покупателя в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ невозможна.

2. При желании Покупатель оформляет заказ через мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ:

выбирает товар – добавляет его в Корзину – производит процедуру оформления заказа - выбирает функцию «оплатить заказ сейчас»/ «оплатить заказ при получении».

Оплата Товара может быть осуществлена только способами, предложенными мобильным приложением ЦВЕТОЧКИ.

Оплата банковскими картами осуществляется через платежную систему Банка-Партнера.

3. При формировании заказа Покупатель самостоятельно определяет способ оплаты:

3.1. При активации команды «Оплатить заказ сейчас», Покупатель автоматически переадресовывается на Web-форму платежной системы Банка-Партнера для ввода данных банковской карты для оплаты.

Покупатель вводит данные банковской карты и нажимает «Оплатить».

Если у Покупателя подключен 3D Secure, то появится окно ввода кода.

После оплаты Покупатель получает подтверждение оплаты и автоматически переадресовывается в мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ к оформленному Заказу.

При успешной транзакции (ввод Покупателем верных данных, наличие на банковской карте достаточного количества денежных средств, подтверждение оплаты), сумма заказа блокируется на счете Покупателя.

В случае отрицательного результата транзакции в системе платежной системы заказ ПАРТНЕРУ не поступает (не отображается в его профиле (аккаунте) Мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ).

3.2. При выборе команды «Оплатить заказ при получении», Покупатель производит расчет наличными денежными средствами с ПАРТНЕРОМ/представителем ПАРТНЕРА непосредственно при получении заказа.

4. Сразу после оформления Заказ Покупателя приходит в виде СМС-оповещения на телефон, указанный ПАРТНЕРОМ, а также становится доступен в профиле (аккаунте) ПАРТНЕРА в мобильном приложении Ц-Магазин/web-портале, в соответствии с примерной формой, приведенной в Приложении N1.1. к настоящему Договору (далее – «Форма»).

Информация в Форме разделена на два блока - контактные данные Покупателя и информация о заказанных Товарах и услугах ПАРТНЕРА.

Отдельным разделом выведена команда «Отказ от заказа» с обязательным выбором причин отказа.

В случае, если при работе с мобильным приложением ЦВЕТОЧКИ, Ц-Магазин, web-порталом либо Бизнес-терминалом возникли какие-либо технические проблемы и

передача/получение заказа стали невозможны, заказ направляется ПАРТНЕРУ по электронной почте или передается по телефону оператором КБЮБ и далее выполняется ПАРТНЕРОМ в общем нижеизложенном порядке.

5. Сразу после получения заказа ПАРТНЕР обязан обработать Заказ, в частности, связаться с Покупателем по телефону для подтверждения полученного Заказа в срок не позднее 45 (сорок пять) минут с момента его получения;

6. В случае, если при уточнении ПАРТНЕРОМ информации о Заказе у Покупателя, Покупатель пожелает изменить Заказ и/или сделать Заказ дополнительных товаров, ПАРТНЕР обязан проинструктировать Покупателя о том, что возможны следующие варианты действия:

а) Заказ Покупателя будет аннулирован и что покупателю необходимо оформить новый Заказ.

В указанном случае ПАРТНЕР через Бизнес-терминал, а в случае его неисправности иным согласованным Сторонами способом должен сообщить КБЮБ об «отказе от заказа».

б) В случае если стоимость Заказа при внесении изменений/дополнений не изменится, Покупатель обязан отразить такие изменения/дополнения в своем уже оформленном Заказе, через функцию «Дополнения к Заказу».

Только после отражения соответствующих изменений ПАРТНЕР приступает к выполнению Заказа.

Операторы КБЮБ имеют право проверять информацию, полученную от ПАРТНЕРА.

6. В случае «Отказа от заказа» со стороны ПАРТНЕРА, сумма, оплаченная Покупателем посредством платежной системы через мобильное приложение ЦВЕТОЧКИ, разблокируется (в течение трех дней - в зависимости от условий обслуживания, установленных банком Покупателя), а заказ считается аннулированным.

7. Если в течение 3 (трех) суток от ПАРТНЕРА не поступило уведомление об отказе от заказа, то такой заказ считается ВЫПОЛНЕННЫМ и итоговая сумма заказа, за вычетом вознаграждения КБЮБ и комиссии Банка-Партнера перечисляется на счет ПАРТНЕРА в порядке и на условиях, согласованных в настоящем Договоре.

В случае обнаружения КБЮБ несоответствия среднего времени доставки, указанного ПАРТНЕРОМ в Приложении №3, и фактического времени доставки, выявленного на основании анализа отзывов покупателей и статистики о причине отказов от заказа, КБЮБ оставляет за собой право указывать в аккаунте ПАРТНЕРА фактическое время доставки.

Уникальный номер заказа в системе:

Данные Покупателя:

Ф.И.О.:

Контактный телефон (моб.):

Тип доставки : САМОВЫВОЗ / ДОСТАВКА

Адрес доставки:

№ квартиры, офиса:

№ Подъезда:

Этаж:

Код домофона:

Требуется сдача с:

Комментарии к доставке:

Стоимость доставки:

Стоимость заказа:

Скидка (название промо-акции):

Итого:

Отказ от заказа

ПОРЯДОК И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-ТЕРМИНАЛА

- ПАРТНЕР использует Бизнес-терминал только для целей, предусмотренных настоящим Договором, не должен использовать Бизнес-терминал в личных целях.
- ПАРТНЕР не должен совершать телефонные вызовы с Бизнес-терминала, а также принимать звонки от иных лиц, не являющихся сотрудниками КБЮБ.
- ПАРТНЕР не должен извлекать SIM-карту, а также самостоятельно без ведома КБЮБ производить с ней какие-либо манипуляции.
- ПАРТНЕР не должен скачивать или использовать иные мобильные приложения, кроме мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ, в том числе предустановленные фирмой-производителем.
- ПАРТНЕР обязан по требованию КБЮБ производить обновления мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ/Ц-Магазина, а также в случае необходимости производить своевременную замену Бизнес-терминала.
- ПАРТНЕР самостоятельно контролирует уровень зарядки Бизнес-терминала и его работоспособность.
- ПАРТНЕР ежедневно перед началом работы проверяет, осуществлен ли запуск мобильного приложения Ц-Магазин.
- В случае неисправности мобильного приложения ЦВЕТОЧКИ/Ц-Магазин, web-панели либо Бизнес-терминала ПАРТНЕР обязан немедленно сообщить об этом сотрудникам КБЮБ.

ЗАЯВЛЕНИЕ
О присоединении к условиям Партнерского договора

г. _____

«__» _____ 20__ года

(наименование ПАРТНЕРА)

в лице _____,

(должность, ФИО)

действующего на основании _____,

(устава, доверенности от _____ № _____)

именуем__ в дальнейшем ПАРТНЕР.

Настоящим ПАРТНЕР заявляет о том, что он в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации ознакомлен и полностью согласен с условиями Партнерского договора ООО «Кьюб» и стоимостью оказания услуг, размещенными на сайте по адресу: www.цветочки.рф и/или в мобильном приложении ЦВЕТОЧКИ в разделе «Правила».

Подписывая настоящее Заявление ПАРТНЕР выражает свое согласие:

- получать информацию об услугах и заказах*
- на обработку персональных данных (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- на электронный обмен данными*
- на открытие личного кабинета (аккаунта) ПАРТНЕРА в приложении Ц-Магазин

*по адресу _____
(адрес электронной почты ПАРТНЕРА)

АНКЕТА ПАРТНЕРА:

Наименование ПАРТНЕРА (полное и сокращенное):

ИНН/КПП:

ОГРН:

Юридический адрес:

Банковские реквизиты:

Фирменное наименование/товарный знак для отображения в приложении (если отсутствует – пишем «Цветочки»):

Режим работы (в какой период можете принять заказ):

Режим доставки (в какой период можете доставить заказ):

Почтовый адрес всех магазинов с почтовым индексом:

Контактный номер мобильного телефона (для связи по рабочим вопросам)

Номер мобильного телефона – куда будет приходить SMS с заказом клиента.

Номер мобильного телефона – куда будет приходить заказ от бота Telegram (можно сделать групповой чат).

Фотографии (или ссылки на них) всех букетов (по 1-3 шт. на один букет) размером 1000 пикселей в ширину, 1094 пикселя в высоту (jpg или png).

Заполнить данную таблицу или приложить файл XLS в формате:

Название файла фото	Название букета в приложении	Описание или состав букета в приложении	Размер букета	Цена в приложении с доставкой (из неё вычитаем комиссию), рублей	Теги (до 10 шт.) (актуальные теги можете посмотреть в приложении)

от ПАРТНЕРА: _____ / И. О. Фамилия, должность/
 м.п.

НИЖЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКАМИ ООО «КБЮБ»

ОДОБРИТЬ
 ОТКАЗАТЬ

В случае одобрения Заявлению присвоен № _____

Дата _____

_____ /ФИО, должность, дата/
 отметка (штамп) о получении заявления КБЮБ